

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра специальной и прикладной психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психология личности

Форма обучения: Очная

Разработчики:

Алаева М. В., старший преподаватель кафедры специальной и прикладной психологии

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 3 от 29.10.2021 года



Зав. кафедрой _____ Яшкова А. Н.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, осуществлять деловую коммуникацию.

Задачи дисциплины:

- сформировать знания о психологической сущности общения, его видах, структуре, развитии, причинах нарушения;
- освоить психологические методики изучения компетентности субъектов общения, процедуру составления психологических рекомендаций по ее совершенствованию;
- освоить психотехнологии преодоления моделей дискомфорта общения и развития комфортного, эффективного, успешного психологического общения;
- воспитание толерантности, гражданской позиции и гуманистической направленности личности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.04.01 «Психология общения» относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе, в 2 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: использование знаний, умений, навыков, способов деятельности и установки, полученные и сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в профессию», «Общая психология».

Изучению дисциплины Б1.О.04.01 «Психология общения» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.О.03.01 Введение в профессию;

Б1.О.03.02 Общая психология.

Освоение дисциплины Б1.О.04.01 «Психология общения» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.О.03.06 Социальная психология;

Б1.О.04.04 Конфликтология.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психология общения», включает: 01 Образование и наука; 03 Социальное обслуживание; 12 Обеспечение безопасности.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1. Знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде	знать: - понятие, мотивы, цели, средства, содержание, функции общения; - основные этапы развития общения в онтогенезе; - личностные и индивидуальные характеристики субъектов общения; - возможные причины затрудненного общения; - технологии комфортного общения.

УК-3.2. Умеет работать в команде, проявляет лидерские качества	уметь: - анализировать проблемы общения детей, подростков, взрослых; - выявлять причины затрудненного общения; - подбирать приемы, методы и средства, направленные на формирование и развитие коммуникативных, интерактивных, перцептивных умений и навыков.
УК-3.3. Демонстрирует навыки эффективного речевого и социального взаимодействия	владеть: - навыками урегулирования конфликтных ситуаций в общении; - навыками эффективного общения.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.1. Знает различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)	знать: - различные классификации видов общения; - сущность и специфику коммуникативной, интерактивной, перцептивной сторон общения.
УК-4.2. Умеет использовать языковые средства для достижения профессиональных целей на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)	уметь: - подбирать различные современные технологии продуктивного, успешного общения; - продумывать и выстраивать диалог.
УК-4.4. Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов)	владеть: - навыками продуктивного общения; - навыками деловой беседы.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Второй семестр
Контактная работа (всего)	46	46
Лекции	16	16
Практические	30	30
Самостоятельная работа (всего)	62	62
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения:

Актуальные проблемы психологии общения. Общие представления о психологии общения. Общая характеристика общения как социально-психологического феномена. Сущность общения, его происхождение и функции. Типология общения. Классификация видов общения по содержанию, целям и средствам. Классификации общения: по уровню взаимодействия индивидов в процессе общения. Характеристики общения. Структура общения (коммуникативная сторона общения, перцептивная сторона общения, интерактивная сторона общения). Развитие общения в

онтогенезе. Субъекты общения.

Раздел 2. Практические аспекты психологии общения:

Педагогическое общение (структура педагогических воздействий, структура профессиональной деятельности учителя, профессиональное мастерство педагога, функции педагогического общения, модели педагогического общения: познавательная, экспрессивная, убеждающая, суггестивная, ритуальная и др.). Понятие коммуникативной компетенции. Основные законы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Проблемы коммуникации. Затрудненное общение. Технологии продуктивного общения (трансактный анализ общения Э. Берна, технология беспроблемного общения Т. Гордона, технология общения Р. Бэндлера и Дж. Гриндера, технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч и др.). Тренинг общения.

52. Содержание дисциплины: Лекции (16 ч.)

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения (8 ч.)

Тема 1. Актуальные проблемы психологии общения (2 ч.)

Предмет, цель, задачи дисциплины «Психология общения». Связь дисциплины с другими науками. Основные этапы становления психологии общения. Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.

Тема 2. Общие представления о психологии общения (2 ч.)

Общение как специальный предмет исследования. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны. Коммуникативная сторона общения как передача информации между общающимися людьми. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Межличностное влияние и противопоставление влиянию. Перцептивная сторона общения как восприятие людьми друг другом и установление взаимопонимания. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Ошибки казуальной атрибуции. Механизмы межгруппового восприятия. Эффекты восприятия. Интерактивная сторона общения как организация взаимодействия между общающимися людьми. Психологическая совместимость. Психологические феномены взаимодействия людей. Основные теории взаимодействия.

Тема 3. Общая характеристика общения как социально-психологического феномена (2 ч.)

Общение и его функции. Функции общения (по О. Г. Филатовой): инструментальная, трансляционная, экспрессивная, самовыражения, социального контроля, социализации. Виды общения. Классификации общения: по содержанию, по уровню взаимодействия индивидов в процессе общения, по средствам. Уровни общения: фатический, информационный, духовный. Средства общения. Общение и общительность. Общение и деятельность. Характеристика диалогического и манипулятивного общения. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию. Виды влияния.

Тема 4. Развитие общения в онтогенезе (2 ч.)

Общение – ведущая деятельность младенческого возраста. Особенности общения в дошкольном возрасте: эмоциональное, предметное, ситуативно-деловое, неситуативно-познавательное, внеситуативно-личностное общение. Сюжетно-ролевая игра ребенка – как модель взрослых отношений. Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников. Референтная группа. Специфика общения взрослых.

Раздел 2. Практические аспекты психологии общения (8 ч.)

Тема 5. Педагогическое общение (2 ч.)

Педагогическое общение. Структура педагогических воздействий. Структура профессиональной деятельности учителя. Профессиональное мастерство педагога. Функции педагогического общения. Модели педагогического общения: познавательная, экспрессивная, убеждающая, суггестивная, ритуальная. Педагогическое воздействие учителя на ученика. Коммуникативные процессы в структуре профессиональной деятельности учителя. Профессионально-важные качества педагога.

Тема 6. Проблемы коммуникации (2 ч.)

Основные законы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Трудности общения. Дефицитное общение. Аутизм и аутичность.

Тема 7-8. Технологии продуктивного общения (4 ч.)

Понятие коммуникативной компетенции. Трансактный анализ общения Э. Берна. Технология беспроблемного общения Т. Гордона. Технология Ф. Перлза. Технология общения Р. Бэндлера и Дж. Гриндера. Установление контакта. Техники пассивного и активного слушания: отзеркаливание, поощрение, повторение, поощрение, эмоциональное отражение, обобщение. Основные этапы подготовки к выступлению. Структура выступления. Приемы управления вниманием. Невербальная сторона публичного выступления. Культура речи оратора.

53. Содержание дисциплины: Практические (30 ч.)

Раздел 1. Введение в основы организационной психологии (14 ч.)

Тема 1. Сущность общения, его происхождение и функции (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая сущность общения: понятие, содержание, мотивы, цели, средства, характеристики общения. Значение общения в жизни общества и отдельного человека.
2. Основные направления исследования общения в современной психологии.
3. Критерии удовлетворенности общением.
4. Виды общения.
5. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны

Тема 2. Типология общения (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация видов общения по содержанию, целям и средствам.
2. Виды общения. Классификации общения: по уровню взаимодействия индивидов в процессе общения.
3. Характеристики общения.
4. Характеристика диалогического и манипулятивного общения.
5. Виды влияния.
6. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию.

Тема 3. Структура общения (2 ч.)

1. Коммуникативная сторона общения как передача информации между общающимися людьми.

2. Вербальная коммуникация.

3. Невербальная коммуникация.

Тема 4. Структура общения (2 ч.)

1. Перцептивная сторона общения как восприятие людьми друг другом и установление взаимопонимания.

2. Понятие социальной перцепции.

3. Механизмы межличностного восприятия. Ошибки казуальной атрибуции. Механизмы межгруппового восприятия. Эффекты восприятия.

4. Интерактивная сторона общения как организация взаимодействия между общающимися людьми.

5. Психологическая совместимость. Психологические феномены взаимодействия людей.

Тема 5. Онтогенез общения (2 ч.)

1. Общение – ведущая деятельность младенческого возраста.

2. Особенности общения в дошкольном возрасте: эмоциональное, предметное, ситуативно-деловое, неситуативно-познавательное, внеситуативно-личностное общение.

3. Сюжетно-ролевая игра ребенка – как модель взрослых отношений.

Тема 6. Онтогенез общения (2 ч.)

1. Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников.

2. Активизация общения в подростковом и раннем юношеском возрасте.

3. Совершенствование общения по мере интеллектуального и личностного роста человека.

4. Психологические проблемы общения с детьми и подростками, имеющими определенные трудности в общении.

5. Референтная группа.
6. Специфика общения взрослых.
7. Педагогическое общение.

Тема 7. Субъекты общения (2 ч.)

1. Субъект общения, его свойства и типы.
2. Личностные и индивидуальные особенности субъектов общения: диагностика, учет, развитие.

3. Индивидуальный стиль и манера общения.
4. Стили педагогического общения, их психологическая характеристика.

Раздел 2. Практические аспекты психологии общения (16 ч.)

Тема 8. Затрудненное общение (2 ч.)

1. Понятие о затрудненном общении.
2. Причины затрудненного общения.
3. Ситуации затрудненного взаимодействия, принципы выхода из них.
4. Субъект затрудненного общения, его характеристики и установки.

Тема 9. Затрудненное общение (2 ч.)

1. Коммуникативные барьеры.
2. Дефицитное общение.
3. Аутизм и аутичность.

Тема 10. Технологии продуктивного общения (2 ч.)

1. Понятие о технологиях продуктивного общения.
2. Технологии Т. Гордона, Э. Берна, Ф. Перлза, Р. Бэнглера и Дж. Гриндера, Ч. Тойча и Дж. Тойч и др.

Тема 11. Технологии продуктивного общения (2 ч.)

1. Психологическая коррекция непродуктивного стиля общения.
2. Тренинг общения, его цели, задачи, принципы, этапы.

Тема 12. Тренинг общения (2 ч.)

1. Групповая работа по развитию навыков общения.
2. Тренинг метод активного социально-психологического обучения.
3. Принципы тренинговой работы.

Тема 13. Тренинг общения (2 ч.)

1. Технология ведения тренинга.
2. Формирование навыков общения у учащихся.

Тема 14. Тренинг общения (2 ч.)

1. Установление контакта.
2. Техники пассивного и активного слушания: отзеркаливание, поощрение, повторение, поощрение, эмоциональное отражение, обобщение.

Тема 15. Тренинг общения (2 ч.)

1. Основные этапы подготовки к публичному выступлению.
2. Структура выступления.
3. Приемы управления вниманием.
4. Невербальная сторона публичного выступления.
5. Культура речи оратора.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

61 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Второй семестр (62 ч.)

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения (32 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Подготовьте диагностический минимум по теме "Общение".

Диагностический минимум психолога представляет собой комплекс описанных

психодиагностических методов (методик, тестов, опросников, вопросников) и других способов изучения предмета психологического содержания.

Требования к выполнению задания:

- диагностический минимум должен быть составлен на все возрастные периоды жизни человека;

- подбирать диагностические способы такими, чтобы они максимально были многофункциональны;

- диагностические методы должны иметь полную обработку и интерпретацию данных, четкий стимульный материал (т.е. стандартизированными);

- диагностический минимум выполняется по заданным направлениям, к примеру, на познавательную сферу, личностные свойства, изучение семьи и групповые характеристики;

- рекомендуется пользоваться проверенной литературой или Интернет-источниками.

Требования к оформлению задания:

- должен быть обозначен по ширине страницы;

- должна иметь название;

- допускается заполнение рукой, но желательно – в печатном виде;

- при печати допускается 12-14 шрифт Times New Roman с одинарным интервалом по тексту;

- жирным шрифтом выделяется только заголовок и название граф/строк;

- в таблице не допускаются сокращенные слова;

- оформляется в виде таблицы.

Критерии оценки диагностического минимума:

- самостоятельность выполнения;

- своевременность выполнения;

- правильность выполнения (названий методик, тестов и др., указания возрастных границ и характеристик);

- рациональность подобранных методик и тестов.

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Выполните следующие задания:

1. Раскройте специфику проявления коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения.

2. Охарактеризуйте особенности учета личностных и индивидуальных характеристик субъекта в общении.

3. Обозначьте специфику влияния индивидуального стиля и манеры общения субъекта на процесс и результат взаимодействия.

4. Проанализируйте и обозначьте, какие стратегии взаимодействия встречаются чаще всего среди вашего круга друзей и знакомых.

5. Выберите стратегию воздействия (императивная, манипулятивная, развивающая), которая будет наиболее эффективной в таких экстремальных ситуациях, как:

- а) утечка газа на предприятии по производству топлива;

- б) срочный заказ в дизайнерской фирме;

- в) получение секретных данных о расположении войск противника.

6. Охарактеризуйте виды коммуникативных каналов, обозначьте специфику их проявления в общении.

Вид СРС: *Работа с электронными ресурсами и информационными системами. Составьте психологическую электронную библиотеку студента по курсу «Психология общения». По мере изучения тем дополняйте ее. Рекомендации по составлению психологической электронной библиотеки студента по курсу «Психология общения».

Психологическая электронная библиотека студента представляет собой подборку и компоновку студентом электронной научной психологической литературы (книги, статьи из журналов и газет) по определенной теме, модулю, дисциплине. Для составления подобной психологической электронной библиотеки студенту предлагается:

- 1) ознакомиться с содержанием дисциплины (представлено в начале пособия);
- 2) ознакомиться с виртуальными библиотеками электронных ресурсов (материалы сети Internet, материалы ЭБС «Юрайт», ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»);
- 3) осуществить подборку литературы по каждой теме, модулю дисциплины.

Раздел 2. Практические аспекты психологии общения (18 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Подготовьте публичное выступление на тему по интересам студента.

Требования к подготовке защиты практической работы:

- обратите внимание на критерии оценки задания, предложенные преподавателем;
- уточните условия для выступления;
- выделите теоретическую базу, необходимую для решения задания;
- составьте план для выступления по заданию;
- смоделируйте ситуацию устного выступления перед зеркалом или другим человеком;
- особое внимание следует уделять культуре поведения во время защиты практической работы и настроить себя на это (к примеру, не перебивать выступающего, вопросы задавать после защиты задания).

Правила публичного выступления (защиты):

- выглядеть (внешне) нужно адекватно аудитории, перед которой произносится монолог;
- речь всегда должна быть конструктивной и по существу;
- докладчик должен своим видом подчёркивать, что он настроен к аудитории доброжелательно и уважительно;
- информацию нужно излагать простым доступным языком, образно и эмоционально, при этом не надо прибегать к излишним деталям;
- на вопросы отвечать, отвечать умеренным тоном, лаконично.

Для публичной защиты необходимо подготовить доклад на 7-10 минут.

При индивидуальной защите преподаватель избирает форму свободного общения на тему СРС.

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Выполните следующие задания:

1. Обозначьте возможные ситуации затрудненного взаимодействия и охарактеризуйте возможные пути выхода из них.
2. Назовите коммуникативные барьеры и обозначьте пути их преодоления.
3. Приведите примеры конфликтных ситуаций. Раскройте ваши действия по разрешению данных ситуаций.
4. Раскройте содержание технологий продуктивного общения. Приведите примеры использования в общении конкретных техник и приемов.

Вид СРС: *Подготовка к тестированию

Подготовьтесь к тестированию.

Рекомендации по подготовке к тестированию:

- 1) подготовить рабочее место и психологически настроиться на повторение изученных тем (вопросов);
- 2) положить перед собой материалы для подготовки (книги, тетради с лекциями и т.д.), приготовить чистый лист бумаги и ручку для фиксации основных мыслей;
- 3) начать подготовку с актуализации имеющихся знаний и предварительной самопроверки;
- 4) выявить «пробелы в знаниях» путем сопоставления ответов с имеющимися материалами;
- 5) проработать материал, который является сложным, проговаривая его вслух и комментируя свой ответ или написать небольшой конспект;
- 6) распределить материал для подготовки на несколько частей, установить четкий ритм работы и режим дня (бессонная ночь перед мониторингом мешает самоактуализации психической активности и успешному выполнению контрольного задания);
- 7) оценить адекватно свой кругозор и психологическую грамотность; помните, что в основе уверенности лежат твердые знания;

- 8) подобрать примеры и связывать свои знания по предмету с жизнью, практикой и современностью;
- 9) осуществить контроль своих знаний повторной самопроверкой.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Модуль 1 Общие основы подготовки психолога	УК-4
2	Модуль 3 Общепрофессиональная подготовка психолога	УК-3
3	Модуль 4 Подготовка психолога к самоорганизации и межкультурной коммуникации	УК-3, УК-4

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
УК-3.1. Знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде			
Не знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде	В целом успешно, но бессистемно правила социального взаимодействия и свою роль в команде	В целом успешно, но с отдельными недочетами правила социального взаимодействия и свою роль в команде	Знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде
УК-3.2. Умеет работать в команде, проявляет лидерские качества			
Не умеет работать в команде, не проявляет лидерские качества	В целом успешно, но бессистемно работать в команде, проявляет лидерские качества	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет работать в команде, проявляет лидерские качества	Умеет работать в команде, проявляет лидерские качества
УК-3.3. Демонстрирует навыки эффективного речевого и социального взаимодействия			
Не владеет способами демонстрации навыков эффективного речевого и социального взаимодействия	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует навыки эффективного речевого и социального взаимодействия	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует навыки эффективного речевого и социального взаимодействия	Владеет способами демонстрации навыков эффективного речевого и социального взаимодействия
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
УК-4.1. Знает различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)			

Не знает различные формы, виды устной и письменной коммуникации	В целом успешно, но бессистемно различные формы, виды устной и письменной коммуникации	В целом успешно, но с отдельными недочетами различные формы, виды устной и письменной коммуникации	Знает различные формы, виды устной и письменной коммуникации
УК-4.2. Умеет использовать языковые средства для достижения профессиональных целей на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)			
Не умеет использовать языковые средства для достижения профессиональных целей	В целом успешно, но бессистемно использует языковые средства для достижения профессиональных целей	В целом успешно, но с отдельными недочетами использует языковые средства для достижения профессиональных целей	Умеет использовать языковые средства для достижения профессиональных целей
УК-4.4. Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов)			
Не владеет системой норм русского языка	В целом успешно, но бессистемно владеет системой норм русского языка	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет системой норм русского языка	Владеет системой норм русского языка

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

83. Вопросы промежуточной аттестации

Второй семестр (Зачет, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.4)

1. Охарактеризовать психологическую сущность общения: содержание, мотивы, цели, средства.
2. Проанализировать значение общения в жизни общества и отдельного человека.
3. Обозначить и описать классификации видов общения по содержанию, целям и средствам.
4. Дать качественную характеристику вербальному общению человека.
5. Выделить особенности и средства невербальной коммуникации у человека.
6. Охарактеризовать структуру общения. Привести примеры коммуникативной, интерактивной, перцептивной сторон общения.
7. Представить развитие общения в онтогенезе.
8. Обозначить особенности педагогического общения.
9. Представить сравнительный анализ делового и личностного общения.
10. Проанализировать психологические проблемы общения с детьми и подростками,

имеющими определенные трудности в общении.

11. Охарактеризовать свойства, типы, индивидуальный стиль субъекта общения.
12. Рассмотреть понятие компетентности субъектов общения и психологические условия ее развития.
13. Представить методы диагностики коммуникативной компетентности.
14. Раскрыть понятие и причины затрудненного общения и коммуникативных барьеров.
15. Выделить особенности и установки субъекта затрудненного общения.
16. Охарактеризовать техники и приемы преодоления коммуникативных барьеров.
17. Представить классификацию типов поведения личности в конфликтной ситуации.

Раскрыть технологии урегулирования конфликта.

18. Сравнить техники пассивного и активного слушания.
19. Рассмотреть правила и механизмы аттракции.
20. Дать характеристику эмпатии как способности проникать в мир чувств и переживаний другого.

21. Раскрыть понятие о психологических технологиях продуктивного общения и развития коммуникативной компетентности.

22. Охарактеризовать технологию эффективного разрешения проблем, возникающих в межличностном общении.

23. Представить технологию моделирования успеха в общении.

24. Раскрыть сущность тренинга коммуникативной компетентности, его цели, задачи, принципы организации, этапы.

25. Охарактеризовать тренинг вербальной коммуникации, привести примеры упражнений.

84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач. Зачет включает в себя ответ на два вопроса.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете.

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 169 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/osnovy-kommunikativnoy-kultury-psihologiya-obscheniya-436493#>. – Текст : электронный.

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 440 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03322-9. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450305>

Дополнительная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Аспект Пресс, 2012. – 363 с. – Текст : непосредственный.

2. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 573 с. – Текст : непосредственный.

3. Матяш, Н. В. Методы активного социально-психологического обучения : учебное пособие / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва : Академия, 2010. – 96 с. – Текст : непосредственный.

4. Капустина, В.А. Психология общения : учебное пособие / В.А. Капустина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 88 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь

2. <http://psy.1september.ru/> - Газета «Школьный психолог»

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно

отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;

– изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

– изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;

– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

– выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;

– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;

– повторите определения терминов, относящихся к теме;

– продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;

– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;

– продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

– составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;

– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12 Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.

2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.

3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)

2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.2 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)
2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория № 303)

Помещение оснащено специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (аудитория № 307)

Помещение оснащено специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее место в составе (ноутбук Lenovo, Мышь, сумка, замок, гарнитура), автоматизированное рабочее место учащегося, автоматизированное рабочее место (АП комплекс Psychometric).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (помещение № 219)

Помещение оснащено специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютеры 3 шт.), принтер (Kyosera) 3 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Читальный зал электронных ресурсов (помещение № 101 б)

Помещение оснащено специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением

доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.